

Entitatea publică **SPITALUL DE PSIHIATRIE VOILA**
Departamentul : Compartiment Juridic

Cod: PS-ADM-070

Ediția :1

Revizia :1

PROCEDURA DE SISTEM
PRIVIND
PROTEJAREA AVERTIZORILOR
ÎN INTERES PUBLIC



SPITALUL DE PSIHIATRIE VOILA

Departamentul: JURIDIC

PROCEDURA DE SISTEM
PRIVIND
PROTEJAREA AVERTIZORILOR
ÎN INTERES PUBLIC

Cod: PS-ADM-070


Ediția: 1
Nr. de ex. 1 editat /
24 electronic

Revizia: 1
Nr. de ex. 1

Exemplar nr. 1/1

Cuprins:

Nr. componentei în cadrul procedurii	Denumirea componentei din cadrul procedurii	Pagina
1.	Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii	2
2.	Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii	2
3.	Lista cuprinzând persoanele la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii	3
4.	Scopul procedurii	3 - 4
5.	Domeniul de aplicare al procedurii	4
6.	Documentele de referință (reglementări) aplicabile activității procedurate	5
7.	Definiții și abrevieri ale termenilor utilizați în procedura operațională	5
8.	Descrierea procedurii	6 - 7
9.	Responsabilități	7
10.	Dispoziții finale	7
11.	Anexe	8


 SPITALUL DE PSIHIATRIE VOILA Departamentul: JURIDIC	PROCEDURA DE SISTEM PRIVIND PROTEJAREA AVERTIZORILOR ÎN INTERES PUBLIC Cod: PS-ADM-070	Ediția: 1 Nr. de ex. 1 editat / 24 electronic
		Revizia: 1 Nr. de ex. 1
		Exemplar nr.1/1

1. Lista responsabililor cu elaborarea și verificarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul procedurii operaționale

Nr. crt	Elemente privind responsabil /operațiune	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
1.1	Elaborat	Cons jr. Livia LUPU	Consilier juridic Sef SMC	07.10.2019	
1.2	Verificat	DR. IRINEL MIHAI	Director medical, președinte al Consiliului Medical	08.10.2019	
	Avizat	EC. POPESCU CLARA	Președinte Comisie de monitorizare CIM	09.10.2019	
	Avizat	DR. IOSIFESCU RENATA	Președinte Consiliul Etic	15.10.2019	
1.3	Aprobat	Dr. MINESCU IRINA	Manager	21.10.2019	


2.Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii formalizate

	Ediția/ revizia in cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Persoana care a efectuat ediția/revizia	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei editei
	1	2	3	4	5
2.1	Ediția 1	-	Elaborare inițială	Cons jr. Livia LUPU	07.11.2015
	Ediția 1 REVIZIA 1	- lista difuzare - adaptare legislativa - format conform ordin 600/2018	Revizie conținut și formă	Cons jr. Livia LUPU	28.10.2019

 SPITALUL DE PSIHIATRIE VOILA Departamentul: JURIDIC	PROCEDURA DE SISTEM PRIVIND PROTEJAREA AVERTIZORILOR ÎN INTERES PUBLIC	Ediția: 1 Nr. de ex. 1 editat / <u>22</u> electronic
	Cod: PS-ADM-070	Revizia: 1 Nr. de ex. 1
		Exemplar nr. 1/1

3. Lista cuprinzând persoanele la care se difuzează ediția, sau după caz, revizia din cadrul procedurii operaționale

	Scopul difuzării	Ex nr	Sectie Compartiment	Funcția	Nume și prenume	Difuzare		Data primirii	Semnatura
						H	E		
3.1	Evidența/ difuzare/ Aplicare	1	Serviciul de management al calitatii	Sef SMC	Cons. Jr. Lupu Livia	X		13.10.2019	
3.2	Aplicare	1	Coord. Amb. integrat	Director medical	Dr. Mihai Gabriel Irinel		X	-1-	
3.2	Aplicare	1	Sectia I	Medic sef	Dr. Iosifescu Renata		X		
	Aplicare	1	Sectia II	Medic sef	Dr. Jianu Bogdan		X		
	Aplicare	1	Sectia III	Medic coord.	Dr. Jianu Bogdan		X		
	Aplicare	1	Sectia IV	Medic sef	Dr. Dinca Alexandru		X		
	Aplicare	1	Sectia V	Medic sef	Dr. Dinu Elena		X		
	Aplicare	1	Sectia VI	Medic sef	Dr. Moruzzi Eugenia Elza		X		
	Aplicare	1	Sectia VII	Medic sef	Dr. Draghici Irina		X		
	Aplicare	1	Sectia Sanatoriata Psihiatrie Pediatrica	Medic sef	Dr. Handolescu Daniela		X		
	Aplicare	1	Compartiment Psihiatrie Pediatrica	Medic coord.	Dr. Handolescu Daniela		X		
	Aplicare	1	Farmacie	Farmacist Șef	Cojocaru Adriana		X		
	Aplicare	1	Camera de garda	Asistent coordonator	As. Pr. Bogățoiu Elena		X		
	Aplicare	1	SPIAAM	Medic coordonat	Dr. Kopacz Sabina		X		
	Aplicare	1	Laborator Analize Medicale	Șef Laborator	Ch. Pr. Aidescu Adriana		X		
	Aplicare	1	Laborator B.F.T.	Medic Coordonat.	Dr. Mircea - Perhinschi Mihaela		X		
	Aplicare	1	Serviciul De Evaluare și Statistică Medicală	Șef Serv.	Ec. Nicolaescu Cristian		X		
	Aplicare	1	Compartiment Audit intern	Auditor intern	Ec. Voiculescu Cornel		X		
	Aplicare	1	Finante Contabilitate	Economist	Nona Dumitrescu		X		
	Aplicare	1	AAITT	Șef Serv / Resp. Riscuri	Rodica Uță		X		
	Aplicare	1	RUNOS	Șef Serv.	Ec. Toma Claudia		X		
3.3	Informare	1	Comitet Director	Manager	Dr. Minescu Irina		X		
		1		Director medical	Dr. Mihai Gabriel Irinel		X		
		1		Director fin ctb	Ec. Popescu Clara		X		
		1		Director ingrijiri	As. Pr. Felea Emil		X		

 SPITALUL DE PSIHIATRIE VOILA Departamentul: JURIDIC	PROCEDURA DE SISTEM PRIVIND PROTEJAREA AVERTIZORILOR ÎN INTERES PUBLIC	Ediția: 1 Nr. de ex. 1 editat / 24 electronic
	Cod: PS-ADM-070	Revizia: 1 Nr. de ex. 1
		Exemplar nr.1/1

4. Scopul procedurii

- 4.1. Stabilește modul de realizare a activității, compartimentele și persoanele implicate.
- 4.2. Dă asigurări cu privire la existența documentației adecvate derulării activității.
- 4.3. Asigură continuitatea activității, inclusiv în condiții de fluctuație a personalului.
- 4.4. Sprijină auditul și/sau alte organisme abilitate în acțiuni de auditare și/sau control, iar pe manager, în luarea deciziei.
- 4.5. Alte scopuri specifice procedurii formalizate:

Prezenta procedură reglementează modul de protejare a salariaților care au reclamat ori au sesizat încălcări ale legii în cadrul instituției, săvârșite de către persoane cu funcții de conducere sau de execuție din spital, dă asigurări cu privire la existența documentației adecvate derulării activității, asigură continuitatea procesului, inclusiv în condiții de fluctuație a personalului, sprijină organismele abilitate în acțiuni de control, iar pe Manager, în luarea deciziei.


5. Domeniul de aplicare a procedurii

Procedura de sistem se aplică în interesul protejării avertizorului în interes public împotriva abuzurilor sau eventualelor repercursiuni asupra activității și/sau carierei profesionale, sau asupra vieții private, ca urmare a sesizărilor făcute cu privire la încălcarea legii de către personalul spitalului.

Procedura se aplica în toate secțiile, compartimentele sau serviciile spitalului și va fi adusă la cunoștință întregului personal de către șeful de secție, serviciu, compartiment.

Principiile care guvernează protecția avertizării în interes public sunt următoarele:

- a) principiul legalității, conform căruia Spitalul de Psihiatrie Voila – Câmpina are obligația de a respecta drepturile și libertățile cetățenilor, normele procedurale, libera concurență și tratamentul egal acordat beneficiarilor serviciilor publice, potrivit legii;
- b) principiul supremației interesului public, conform căruia, ordinea de drept, integritatea, imparțialitatea și eficiența Spitalului de Psihiatrie Voila – Câmpina sunt ocrotite și promovate de lege;
- c) principiul responsabilității, conform căruia orice persoană care semnalează încălcări ale legii este datoare să susțină reclamația cu date sau indicii privind fapta săvârșită;
- d) principiul nesanționării abuzive, conform căruia nu pot fi sancționate persoanele care reclamă ori sesizează încălcări ale legii, direct sau indirect, prin aplicarea unei sancțiuni inechitabile și mai severe pentru alte abateri disciplinare. În cazul avertizării în interes public, nu sunt aplicabile normele deontologice sau profesionale de natură să împiedice avertizarea în interes public;
- e) principiul bunei administrări, conform căruia Spitalul de Psihiatrie Voila – Câmpina își desfășoară activitatea în realizarea interesului general, cu un grad ridicat de profesionalism, în condiții de eficiență, eficacitate și economicitate a folosirii resurselor;
- f) principiul bunei conduite, conform căruia este ocrotit și încurajat actul de avertizare în interes public cu privire la aspectele de integritate publică și bună administrare, cu scopul de a spori capacitatea administrativă și prestigiul Spitalului de Psihiatrie Voila - Câmpina.
- g) principiul echilibrului, conform căruia nici o persoană nu se poate prevala de prevederile prezentei proceduri operaționale pentru a diminua sancțiunea administrativă sau disciplinară pentru o faptă a sa mai gravă;
- h) principiul bunei-credințe, conform căruia este ocrotită persoana încadrată în cadrul Spitalului de Psihiatrie Voila - Câmpina, care a făcut o sesizare, convinsă fiind de realitatea stării de fapt sau că fapta constituie o încălcare a legii.

 SPITALUL DE PSIHIATRIE VOILA Departamentul: JURIDIC	PROCEDURA DE SISTEM PRIVIND PROTEJAREA AVERTIZORILOR ÎN INTERES PUBLIC	Ediția: 1 Nr. de ex. 1 editat / 24 electronic
	Cod: PS-ADM-070	Revizia: 1 Nr. de ex. 1
		Exempliar nr.1/1

6.Documente de referință (reglementări) aplicabile activității procedurate

6.1.Legislație primară

- Legea 46/2003 privind drepturile pacientului
- Legea 487 din 11 iulie 2002 privind sănătatea mintală și protecția persoanelor cu tulburări psihice – republicată, cu completările și modificările ulterioare
- Legea 571 din 10 decembrie 2004 privind protecția personalului din autoritățile publice, instituțiile publice și din alte unități care semnaleză încălcări ale legii cu modificările și completările ulterioare.
- Legea nr.544 din 12 octombrie 2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare.
- LEGE nr. 363 din 28 decembrie 2018 privind protecția persoanelor fizice referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal de către autoritățile competente în scopul prevenirii, descoperirii, cercetării, urmării penale și combaterii infracțiunilor sau al executării pedepselor, măsurilor educative și de siguranță, precum și privind libera circulație a acestor date;
- Legea 682/2002 republicată în M.Of. nr.288/2014 cu privire la protecția martorilor, cu modificările și completările ulterioare

6.2.Legislație secundară

- Ordinul Secretarului General al Guvernului nr.600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial al entităților publice;
- Regulamentul UE 679/2016 privind protecția datelor cu caracter personal

6.3.Legislație internă


- Regulamentul de organizare și funcționare al spitalului.

7.Definiții și abrevieri ale termenilor utilizați în procedura formalizată

7.1.Definiții ale termenilor

Termenii folosiți în prezenta procedură suportă definițiile prevăzute în PS-ADM-020 cu privire la întocmirea procedurilor.

Nr. crt.	Termenul	Definiția
1.	<u>avertizare în interes public</u>	sesizarea făcută cu bună-credință cu privire la orice faptă care presupune o încălcare a legii, a deontologiei profesionale sau a principiilor bunei administrări, eficienței, eficacității, economicității și transparenței;
2.	<u>avertizor</u>	persoana care face o sesizare potrivit lit. a) și care este încadrată în cadrul spitalului;
3.	<u>comisie de disciplină</u>	orice organ însărcinat cu atribuții de cercetare disciplinară, prevăzut de lege sau de Regulamentul de Organizare și Funcționare al Spitalului de Psihiatrie Voila - Câmpina.

 SPITALUL DE PSIHIATRIE VOILA Departamentul: JURIDIC	PROCEDURA DE SISTEM PRIVIND PROTEJAREA AVERTIZORILOR ÎN INTERES PUBLIC	Ediția: 1 Nr. de ex. 1 editat / 24 electronic
	Cod: PS-ADM-070	Revizia: 1 Nr. de ex. 1
		Exemplar nr.1/1

7.2. Abrevieri ale termenilor, care pot fi utilizate în prezenta procedură:

În editarea procedurii au fost folosite abrevierile prevăzute în PO-ADM-020 cu privire la întocmirea procedurilor operaționale și de sistem.

8. Descrierea procedurii:

8.1 Avertizarea privind fapte de încălcare a legii


Semnalarea unor fapte de încălcare a legii de către persoanele menționate la pct. 4.5, prevăzute de lege ca fiind abateri disciplinare, contravenții sau infracțiuni, constituie avertizare în interes public și *privește*:

- infracțiuni de corupție, infracțiuni asimilate infracțiunilor de corupție, infracțiuni în legătură directă cu infracțiunile de corupție, infracțiunile de fals și infracțiunile de serviciu sau în legătură cu serviciul;
- infracțiuni împotriva intereselor financiare ale Comunităților Europene;
- practici sau tratamente preferențiale ori discriminatorii în exercitarea atribuțiilor specifice instituției;
- încălcarea prevederilor privind incompatibilitățile și conflictele de interese;
- folosirea abuzivă a resurselor materiale sau umane;
- partizanatul politic în exercitarea prerogativelor postului, cu excepția persoanelor alese sau numite politic;
- încălcări ale legii în privința accesului la informații și a transparenței decizionale;
- încălcarea prevederilor legale privind achizițiile publice și finanțările nerambursabile;
- incompetența sau neglijența în serviciu;
- evaluări neobiective ale personalului în procesul de recrutare, selectare, promovare, retrogradare și eliberare din funcție;
- încălcări ale procedurilor administrative sau stabilirea unor proceduri interne cu nerespectarea legii;
- emiterea de acte administrative sau de altă natură care servesc interese de grup sau clientelare;
- administrarea defectuoasă sau frauduloasă a patrimoniului spitalului;
- încălcarea altor dispoziții legale care impun respectarea principiului bunei administrări și cel al ocrotirii interesului public.

8.2 Sesizarea privind încălcarea legii

Sesizarea privind încălcarea legii sau a normelor deontologice și profesionale, conform pct.5 lit. h), poate fi făcută, alternativ sau cumulativ:

- șefului ierarhic al persoanei care a încălcat prevederile legale, potrivit pct. 8.1;
- Managerului Spitalului de Psihiatrie Voila – Câmpina, privind persoana care a încălcat prevederile legale, sau se semnalează practica ilegală, chiar dacă nu se poate identifica exact făptuitorul; comisiei de disciplină sau altor organisme similare din cadrul spitalului;
- organelor judiciare;
- organelor însărcinate cu constatarea și cercetarea conflictelor de interese și a incompatibilităților;
- comisiilor parlamentare;
- mass-media;
- organizațiilor profesionale, sindicale sau patronale;
- organizațiilor neguvernamentale.

 SPITALUL DE PSIHIATRIE VOILA Departamentul: JURIDIC	PROCEDURA DE SISTEM PRIVIND PROTEJAREA AVERTIZORILOR ÎN INTERES PUBLIC	Ediția: 1 Nr. de ex. 1 editat / 24 electronic
	Cod: PS-ADM-070	Revizia: 1 Nr. de ex. 1
		Exemplar nr. 1/1

8.3. Protecția salariaților în calitate de avertizor public

8.3.1 În fața comisiei de disciplină sau a altor organe similare, avertizorii beneficiază de protecție după cum urmează:

- avertizorii în interes public beneficiază de prezumția de bună-credință, în condițiile pct. 5 lit. h), până la proba contrară;
- la cererea avertizorului cercetat disciplinar ca urmare a unui act de avertizare, comisia de disciplină sau alte organisme similare din cadrul spitalului au obligația de a invita presa și un reprezentant al sindicatului sau al asociației profesionale. Anunțul se face prin comunicat pe pagina de Internet a Spitalului de Psihiatrie Voila - Câmpina, cu cel puțin 3 zile lucrătoare înaintea ședinței, sub sancțiunea nulității raportului și a sancțiunii disciplinare aplicate.

8.3.2 În situația în care cel reclamat prin avertizarea în interes public este șef ierarhic, direct sau indirect, ori are atribuții de control, inspecție și evaluare a avertizorului, comisia de disciplină sau alt organism similar va asigura protecția avertizorului, ascunzându-i identitatea.

8.3.3 În cazul avertizărilor în interes public, prevăzute la pct. 8, se vor aplica din oficiu prevederile art. 12 alin. (2) lit. a) din Legea nr. 682/2002 privind protecția martorilor.

8.3.4 În litigiile de muncă sau în cele privitoare la raporturile de serviciu, instanța poate dispune anularea sancțiunii disciplinare sau administrative aplicate unui avertizor, dacă sancțiunea a fost aplicată ca urmare a unei avertizări în interes public, făcută cu bună-credință.

8.3.5 Instanța verifică proporționalitatea sancțiunii aplicate avertizorului pentru o abatere disciplinară, prin compararea cu practica sancționării sau cu alte cazuri similare din cadrul aceleiași autorități publice, instituții publice sau unități bugetare, pentru a înlătura posibilitatea sancționării ulterioare și indirecte a actelor de avertizare în interes public, protejate prin prezenta lege.

9. Responsabilități:

9.1 Fiecare medic șef de secție, șef de compartiment sau șef de serviciu răspunde pentru instruirea personalului din subordine, cu privire la prevederile prezentei proceduri.

9.2 Personalul contractual al spitalului va aplica prevederile prezentei proceduri întocmai

10. Dispoziții finale:

10.1 Actuala procedură va fi revizuită în cazul în care apar modificări ale reglementărilor legale cu caracter general și intern;

10.2 Pe perioada absenței de la serviciu a persoanelor nominalizate la pct. 3, pct. 5 și la pct. 9 de mai sus, prezenta procedură, în forma revizuită, se aplică de către înlocuitorii acestora;

10.4 Această procedură intră în vigoare la data de 28.10.2019



SPITALUL DE PSIHIATRIE VOILA

Departamentul: JURIDIC

PROCEDURA DE SISTEM
PRIVIND
PROTEJAREA AVERTIZORILOR
ÎN INTERES PUBLIC

Cod: PS-ADM-070

Ediția: 1
Nr. de ex. 1 editat /
24 electronic

Revizia: 1
Nr. de ex. 1

Exemplar nr.1/1

Anexa – 1 Formular De Analiză A Procedurii

FORMULAR DE ANALIZĂ A PROCEDURII

Denumirea structurii care exprimă punctul de vedere	Nume/prenume șef/coordinator secție/compartiment	Aviz favorabil		Aviz nefavorabil cu precizarea explicită a observațiilor	Data	Semnătura
		Data	Semnătura			