



SPITALUL DE PSIHIATRIE VOILA
 Mun. Campina, str. Voila nr. 114, jud. Prahova
 TEL: 0344/101118; FAX: 0344-102034
 E-mail: spitalpsihiatrie@gmail.com; Web: www.spitalulvoila.ro
 Nr. 3315/09.03.2021

Informare privind rezultatele chestionarului de feedback al pacientului
februarie 2021

Rezultatele obținute în urma aplicării chestionarului de feedback al pacientului, pentru luna februarie 2021, au fost publicate pe pagina web transparență.ms.ro, administrată de Ministerul Sănătății.

Conform prevederilor Ordinului nr. 1501 din 19 decembrie 2016 privind aprobarea implementării mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice, chestionarul de feedback a fost completat de către pacient după externarea din spital, acesta primind chestionarul prin SMS sau mail.

Conform datelor postate, pe luna februarie 2021, la nivelul Spitalului de Psihiatrie Voila, au fost completate 7 chestionare, din care 3 chestionare au fost transmise pe mail, iar 4 chestionare pe web.

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

Procentaj	SMS	WEB
Foarte mulțumiti	0.0% (0)	75.0% (3)
Mulțumiti	33.3% (1)	0.0% (0)
Nemulțumiti	33.3% (1)	0.0% (0)
Foarte nemulțumiti	33.3% (1)	25.0% (1)

2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?

Procentaj	SMS	WEB
Foarte mulțumiti	50.0% (1)	75.0% (3)
Mulțumiti	0.0% (0)	0.0% (0)
Nemulțumiti	50.0% (1)	0.0% (0)
Foarte nemulțumiti	0.0% (0)	25.0% (1)

3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

Procentaj	SMS	WEB
Foarte mulțumiti	50.0% (1)	25.0% (1)
Mulțumiti	50.0% (1)	50.0% (2)
Nemulțumiti	0.0% (0)	0.0% (0)
Foarte nemulțumiti	0.0% (0)	25.0% (1)

4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

Procentaj	SMS	WEB
DA	0.0% (0)	0.0% (0)
NU	100.0% (2)	100.0% (4)

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?

Procentaj	SMS	WEB
Foarte mulțumiti	50.0% (1)	75.0% (3)
Mulțumiti	50.0% (1)	0.0% (0)
Nemulțumiti	0.0% (0)	0.0% (0)
Foarte nemulțumiti	0.0% (0)	25.0% (1)

6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

Procentaj	SMS	WEB
DA	100.0% (2)	100.0% (4)
NU	0.0% (0)	0.0% (0)

7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

Procentaj	SMS	WEB
DA	100.0% (2)	100.0% (4)
NU	0.0% (0)	0.0% (0)

8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

Procentaj	SMS	WEB
DA	100.0% (2)	100.0% (4)
NU	0.0% (0)	0.0% (0)

9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?

Procentaj	SMS	WEB
DA	0.0% (0)	0.0% (0)
NU	100.0% (2)	100.0% (4)

10. (dacă s-a răspuns DA la întrebarea 9) Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?

Procentaj	SMS	WEB
DA	0.0% (0)	0.0% (0)
NU	100.0% (2)	100.0% (4)

Prezenta nota de informare va fi comunicată membrilor Consiliului etic și managerului spitalului, atât electronic, cât și în cadrul sesiunii lunare de Consiliu etic, ocazie cu care membrii vor analiza rezultatele implementării mecanismului de feedback al pacientului, și deasemenea va fi postată pe site-ul spitalului.

Secretar Consiliu Etica,
Asistent social Daniela Ichim





SPITALUL DE PSIHIATRIE VOILA
Mun. Campina, str. Voila nr. 114, jud. Prahova
TEL: 0344/101118; FAX: 0344-102034
E-mail: spitalpsihiatrie@gmail.com; Web: www.spitalulvoila.ro
Nr. 2326/03.02.2021

Informare privind rezultatele chestionarului de feedback al pacientului ianuarie 2021

Rezultatele obținute în urma aplicării chestionarului de feedback al pacientului, pentru luna ianuarie 2021, au fost publicate pe pagina web transparență.ms.ro, administrată de Ministerul Sănătății.

Conform prevederilor Ordinului nr. 1501 din 19 decembrie 2016 privind aprobarea implementării mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice, chestionarul de feedback a fost completat de către pacient după externarea din spital, acesta primind chestionarul prin SMS sau mail.

Conform datelor postate, pe luna ianuarie 2021, la nivelul Spitalului de Psihiatrie Voila, au fost completate 9 chestionare, din care 4 chestionare au fost transmise pe mail, iar 5 chestionare pe web.

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

Procentaj	SMS	WEB
Foarte mulțumiti	50.0% (2)	60.0% (3)
Mulțumiti	0.0% (0)	20.0% (1)
Nemulțumiti	0.0% (0)	0.0% (0)
Foarte nemulțumiti	50.0% (2)	20.0% (1)

2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?

Procentaj	SMS	WEB
Foarte mulțumiti	66,7% (2)	60.0% (3)
Mulțumiti	0.0% (0)	0.0% (0)
Nemulțumiti	0.0% (0)	20.0% (1)
Foarte nemulțumiti	33,3% (1)	20.0% (1)

3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

Procentaj	SMS	WEB
Foarte mulțumiti	66,7% (2)	40.0% (2)
Mulțumiti	0.0% (0)	20.0% (1)
Nemulțumiti	0.0% (0)	20.0% (1)
Foarte nemulțumiti	33,3% (1)	20.0% (1)

4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

Procentaj	SMS	WEB
DA	0.0% (0)	20.0% (1)
NU	100.0% (2)	80.0% (4)

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?

Procentaj	SMS	WEB
Foarte mulțumiti	50.0% (1)	40.0% (2)
Mulțumiti	0.0% (0)	20.0% (1)
Nemulțumiti	0.0% (0)	20.0% (1)
Foarte nemulțumiti	50.0% (1)	20.0% (1)

6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

Procentaj	SMS	WEB
DA	100.0% (2)	80.0% (4)
NU	0.0% (0)	20.0% (1)

7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

Procentaj	SMS	WEB
DA	100.0% (2)	80.0% (4)
NU	0.0% (0)	20.0% (1)

8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

Procentaj	SMS	WEB
DA	100.0% (2)	80.0% (4)
NU	0.0% (0)	20.0% (1)

9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?

Procentaj	SMS	WEB
DA	50.0% (1)	20.0% (1)
NU	50.0% (1)	80.0% (4)

10. (dacă s-a răspuns DA la întrebarea 9) Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?

Procentaj	SMS	WEB
DA	50.0% (1)	20.0% (1)
NU	50.0% (1)	80.0% (4)

Prezenta nota de informare va fi comunicată membrilor Consiliului etic și managerului spitalului, atât electronic, cât și în cadrul sedinței lunare de Consiliu etic, ocazie cu care membrii vor analiza rezultatele implementării mecanismului de feedback al pacientului, și deasemenea va fi postată pe site-ul spitalului.

Secretar Consiliu Etica,
Asistent social Daniela Ichim

